

## Provozní řád Penzionu Šenk

Před ubytováním v penzionu předloží zájemce doklad o totožnosti k zápisu do ubytovací knihy a zaplatí hotově nájemné na předem domluvenou dobu. Platební kartou není možné platit.

Nástup k ubytování je nejdříve v **14:00 hod.** Vykližení pokojů při ukončení ubytování je nejpozději do **10:00 hod.**

V době od 22:00 hod. do 06:00 hod. je nutné zachovávat klid a nerušit ostatní spolubydlící. V prostorách penzionu je bezpodmínečně nutné udržovat pořádek. Kouření není povoleno v celém objektu penzionu.

Na pokoji je zakázáno:

- ❖ Kouřit
- ❖ Vařit a ohřívat potraviny
- ❖ Sušit oděvy z oken
- ❖ Poškozovat jakýmkoliv způsobem vybavení pokojů
- ❖ Dávat potraviny z okna
- ❖ Vodění jakýchkoliv zvířat
- ❖ Přesouvat a přemísťovat nábytek

Pokud dojde k poškození zařízení, je nutné vše nahlásit co nejdříve provozovateli **Penzionu Šenk**.

Jestliže poškození nebude ohlášeno, zaplatí opravu nebo výměnu všichni ubytovaní pokoje a v případě společných prostor i všichni ubytovaní **Penzionu Šenk**. Při úmyslném nebo opakovaném zničení či poškození vybavení **Penzionu Šenk** bude dotyčný ubytovaný z penzionu vykázán.

Jestliže vznikne požár, povinností všech ubytovaných je co nejdříve vlastními silami požár zlikvidovat včetně použití hasičského přístroje. Pokud je požár většího rozsahu, ihned volejte hasiče na tel. číslo **150**.

Ubytovaný má právo:

- ❖ Užívat pokoje a společné prostory na základě dodržování předepsaných směrnic, toto právo nemůže ubytovaný postoupit třetí osobě
- ❖ Na poskytnutí základního vybavení pokoje (postel, skříň, židle, stůl, televize, chladnička) a na běžnou údržbu tohoto vybavení; zjistí-li ubytovaný závadu na zařízení pokoje, neprodleně ji nahlásí provozovateli **Penzionu Šenk**
- ❖ Na dodržování soukromí v souladu s ubytovacím řádem
- ❖ Na pravidelnou výměnu ložního prádla dle lhůt stanovených ubytovatelem
- ❖ Na používání v objektu **Penzionu Šenk** bezplatně povolených elektrických spotřebičů (rádia, budíky, holicí strojky, fény, televizory)

### Ubytováný je povinen dodržovat:

- ❖ Ubytovací a provozní řád
- ❖ Požární poplachovou směrnicí
- ❖ Evakuační plán
- ❖ Bezpečnostní a hygienické předpisy
- ❖ Zachovávat pravidla občanského soužití, respektovat potřeby ostatních ubytovaných a nekonat nic, co by mohlo ohrozit bezpečnost osob a majetku, udržovat pořádek, čistotu a klid
- ❖ V **Penzionu Šenk** je stanoven noční klid v době od 22:00 hod do 06:00 hod. V této době je zakázáno používat nahlas rozhlasové, televizní přijímače apod.
- ❖ Provádět běžný úklid pokoje podle všeobecných zásad

### V Penzionu Šenk je zakázáno:

- ❖ Kouření a manipulace s otevřeným ohněm, užívání návykových látek. Kouření je povoleno pouze na vyhrazeném místě, které je označené
- ❖ Vodění zvířat a jeho chov
- ❖ Rušení nočního klidu
- ❖ Provádět jakékoliv manipulace se zařízením (nábytkem) v pokoji
- ❖ Vyvěšování a vykládání věcí z oken
- ❖ Skladování potravin podléhajících rychlé zkáze, shromažďování sběrných surovin

### Podmínky a storno ubytování

Na základě objednávky bude klientovi zasláno potvrzení o rezervaci a informace o ceně objednaných služeb. Klient je povinen do 5 dnů uhradit 50% z uvedené ceny. V případě, že nedojde ve stanoveném termínu k úhradě tj. platba nebude připsána na náš účet, bude klientova objednávka zrušena. Pobyt je závazně rezervován po obdržení zálohy, doplatek, popřípadě další služby budou uhrazeny během pobytu

- ❖ Zdarma zrušení 7-14 dní před příjezdem
- ❖ 0-7 dní před zahájením pobytu 50 %
- ❖ Při zrušení na poslední chvíli 100%

### Závěrečné ustanovení:

- ❖ Porušování provozního a ubytovacího řádu, nebo porušování požárních předpisů je důvodem k okamžitému ukončení pobytu ubytovaného
- ❖ Důvodem pro ukončení pobytu ubytovaného je i neplacení či opožděné platby za ubytování
- ❖ Vlastník nebo provozovatel objektu si vyhrazuje právo podmínky pro ubytování a provoz **Penzionu Šenk** kdykoliv měnit či doplnit a stávající ubytované o tomto kroku vhodným způsobem informovat

Provozní řád penzionu Šenk nabývá účinnosti 1.4.2026

PENZION  
*Šenk*



Sadová 368, Veselí nad Moravou 69801

GPS: 48°57'35.998"N, 17°23'10"E

**E-mail :** [penzion-senk@seznam.cz](mailto:penzion-senk@seznam.cz)

**REZERVACE**

Mob.: 735 731 866

[www.penzion-senk.cz](http://www.penzion-senk.cz)

# Požární poplachová směrnice

Pro objekt: Penzion Šenk, ul. Sadová 368 Veselí nad Moravou

## 1. Účel

Požární poplachová směrnice vymezuje povinnosti provozovatele a ubytovaných v případě vzniku požáru. Zajišťuje provedení rychlého a účelného zákroku v případě požáru, nehody a jiného nebezpečí.

## 2. Povinnost hlásit požár

Každý je povinen ohlásit neodkladně na určeném místě zjištěný požár nebo nebezpečí.

Při požáru volejte číslo: **150**.

V hlášení uveďte: **kdo volá, kde hoří, co hoří**.

Po ohlášení volající vyčká na zpětný dotaz Ohlašovny požáru HZP.

## 3. Pomoc při zdolávání požáru

Každý je povinen v souvislosti se zdoláváním požáru provést nutná opatření pro ochranu osob. Uhasit požár, jestliže je to možné, nebo provést nutná opatření. Je povinen poskytnout osobní pomoc jednotce PO na výzvu velitele zásahu.

## 4. Způsob vyhlášení požárního poplachu

Požární poplach je vyhlášen:

1. Pro provozovatele a ubytované hlasitým voláním „**Hoří**“
2. Pro jednotku PO na telefonním čísle **150**

## 5. Povinnosti po vyhlášení požárního poplachu

Vedoucího provozu:

1. Zajistit vypnutí elektrického proudu a plynu a podle možností odstranit příčiny, které mohou zvyšovat riziko šíření požáru, a dále organizovat a řídit evakuaci i majetku.
2. Ihned zajistit podle možností odjezd všech motorových vozidel z místa ohrožení.

Ubytovaní a další osoby:

Zachovávají klid a rozvahu, nepřekáží při zásahu jednotek PO. V případě ohrožení bezprostředně opustí prostor a shromáždí se na určeném místě.

## 6. Důležitá telefonní čísla

Hasiči: **150**

Policie: **158**

Záchranná služba: **155**